

Privacy- en cookieverklaring StroomOP Monitor

14 oktober 2024

Fijn dat je interesse hebt in hoe wij, Amsterdam UMC, omgaan met jouw persoonsgegevens met betrekking tot de StroomOP Monitor. Wij vinden jouw recht op privacy erg belangrijk. Daarom verzamelen en gebruiken wij jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacy- en telecommunicatieregelgeving. In deze verklaring leggen we uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Over de StroomOP Monitor

In 2019 hebben de Branches Gespecialiseerde Zorg voor Jeugd (BGZJ) het actieplan 'De best passende zorg voor kwetsbare jongeren' (hierna: **Actieplan**) opgesteld. Daarin is beschreven hoe hulp, maar ook onderwijs, aan kwetsbare kinderen en gezinnen verbeterd kan worden. Dit actieplan is nader uitgewerkt in een programma dat bekend staat als 'StroomOP'.

De StroomOP Monitor is één van de projecten binnen StroomOP en bestaat uit een panel en een online dashboard. Het doel van de StroomOP Monitor is om de voortgang op het actieplan in kaart te brengen.

Het StroomOP panel bestaat uit jongeren, ouders en zorgprofessionals die hun mening delen over verschillende onderwerpen zoals maatwerk in de jeugdhulp en gezinsgerichte aanpak. De StroomOP app is het middel waarmee de panelleden hun ervaringen kunnen doorsturen naar de StroomOP Monitor, en is te downloaden via de Google Play of de App Store. Elke maand staat een ander onderwerp centraal waar de panelleden vanuit hun eigen perspectief input over kunnen geven via stellingen en vragen. In de app wordt feedback gegeven over de resultaten van elk onderwerp en worden ook andere nieuwsberichten gedeeld. Voor mensen die deel willen nemen aan het panel, maar geen gebruik kunnen maken van een smartphone of tablet, is een web-applicatie ontwikkeld. Deze applicatie is via een internetbrowser (bijv. Edge, Chrome of Firefox) te benaderen en kan dus ook via een laptop of desktop worden gebruikt. De resultaten van deze enquêtes worden samengevoegd en ontdaan van alle identificerende gegevens. Vervolgens worden deze weergegeven in het online StroomOP dashboard op www.stroomopmonitor.nl zonder dat deze zijn te herleiden naar individuele personen. Met behulp van het online dashboard, dat voor iedereen toegankelijk is, worden de resultaten van het Actieplan inzichtelijk gemaakt.

Doel van de StroomOP Monitor

Het doel van de StroomOP Monitor is enerzijds om inzicht te krijgen in de ervaringen van personen in de jeugdhulp die deelnemen aan het panel en anderzijds om deze te vergelijken met objectieve gegevens die iets zeggen over de voortgang van het Actieplan, zoals gegevens van het CBS en de JeugdzorgPlus-instellingen. Door al deze gegevens te vertalen naar cijfers en plaatjes en deze te presenteren in het dashboard, worden er informatie en inzichten beschikbaar gesteld waarmee gewerkt kan worden aan de ontwikkeling van jeugdhulp die passend is en werkt.

Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Amsterdam UMC, bestaande uit Stichting VUmc en de publiekrechtelijke rechtspersoon AMC (hierna ook als 'wij', 'Amsterdam UMC' aangeduid), is verantwoordelijk voor de verzameling en het gebruik van de gegevens zowel ten behoeve van de StroomOP Monitor als het verrichten van

wetenschappelijk onderzoek met betrekking tot de (geestelijke) gezondheidszorg waarmee de jeugdzorg verbeterd kan worden.

Welke gegevens worden van jou verwerkt en op basis van welke wettelijke grondslag?

1. Gegevensverwerking voor de StroomOP Monitor

Gegevens die verwerkt worden via de StroomOP app of de web-applicatie van deze app
Doe je mee aan het panel, dan kan je als jeugdige, ouder of medewerker met behulp van de enquêtes die worden uitgezet via de StroomOP app of via de webversie van deze app jouw mening geven over vraagstukken in de jeugdhulp. Hiervoor moet je een account aanmaken.

Welke gegevens van deelnemers van het StroomOP panel worden verwerkt

Van deelnemers aan het StroomOP panel die daarvoor gebruik maken van de panel-app of de web-applicatie daarvan verwerken wij de volgende gegevens, hierna te noemen 'Panelapp-gegevens':

- Jouw gebruikersnaam
- Of je deelneemt als jongere, ouder of professional (type account)
- Je geslacht (man, vrouw, anders)
- Je geboortjaar
- Welke soort hulp je (kind) krijgt of kreeg/ in welke soort hulp je werkt
- Je mening over de hulp die je krijgt of geeft en andere informatie die je ons door middel van je deelname aan onze Panel enquêtes verstrekt
- Gezondheidsgegevens, zoals je psychische gezondheid en welbevinden (voor zover van toepassing)
- Je e-mailadres
- Wachtwoord

En voor professionals ook nog:

- Het aantal jaren werkervaring in de sector
- Het functietype

Wettelijke grondslag

De wettelijke grondslag voor het verwerken van deze gegevens is **toestemming**. Met jouw toestemming gebruiken wij je input voor bovengenoemd doel. Je kunt ook toestemming geven om jouw persoonsgegevens te laten gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Uiteraard heb je het recht om je toestemming weer in te trekken op elk gewenst moment.

De panel app wordt aangeboden in de App Store en Google Play. Wij hebben geen invloed op welke persoonsgegevens Apple en Google verwerken, en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt. Daarom raden we aan om de daarvoor geldende privacyverklaringen door te nemen.

Gegevens die verwerkt worden van JeugdzorgPlus-instellingen

Naast de gegevens van de panelleden maakt Amsterdam UMC voor de StroomOP monitor gebruik van gegevens die door JeugdzorgPlus-instellingen ter beschikking worden gesteld.

Welke gegevens er van jeugdigen bij JeugdzorgPlus-instellingen verwerkt worden

Dit zijn gezondheidsgegevens, zoals bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot zelfbeschadigend gedrag, suïcidale gedachten en uitspraken (aantal gevallen per jaar) en afzonderingen (aantal en duur in minuten per jaar). De betreffende gegevens worden door de JeugdzorgPlus-instellingen gepseudonimiseerd waardoor deze niet direct te herleiden zijn tot individuele personen.

Ook maakt Amsterdam UMC gebruik van cijfers van het CBS. Deze cijfers zijn echter anoniem.

Wettelijke grondslag

De wettelijke grondslag voor het gebruik van bovengenoemde gegevens van de JeugdzorgPlus-instellingen is **toestemming**. Jeugdzorgplus-instellingen zullen deze gegevens enkel op basis van jouw toestemming/geen bezwaar ten behoeve van de StroomOP Monitor en wetenschappelijk onderzoek door Amsterdam UMC - eventueel met andere organisatie(s), zoals Stichting 113 - ter beschikking stellen. Jij kan deze toestemming te allen tijde intrekken op de wijze zoals die door JeugdzorgPlus-instellingen aan jou kenbaar wordt gemaakt.

2. Gegevensverwerking voor wetenschappelijk onderzoek

Amsterdam UMC gebruikt de Panelapp-gegevens, de gegevens die zij ontvangt van de JeugdzorgPlus-instellingen en het CBS ook voor wetenschappelijk onderzoek met betrekking tot de (geestelijke) gezondheidszorg. Hierbij kan zij samenwerken met andere organisaties, zoals Stichting 113.

Wettelijke grondslag

Hiervoor geldt eveneens dat zij deze gegevens verwerkt op basis van de wettelijke grondslag **toestemming**. Dit betekent dat zij hiervoor apart om jouw toestemming zal vragen.

3. Gegevensverwerking die noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de panel-app en de web-applicatie

Cookies en vergelijkbare technologieën

Op onze website en voor de panel app gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Voor zover dat nodig is, vragen we om jouw toestemming voordat we cookies plaatsen en gebruiken.

Wij en derden gebruiken de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: deze cookies maken de functionaliteiten op de website en in de panel app mogelijk, zoals het onthouden van jouw inloggegevens.
- Analytische cookies: deze cookies gebruiken we om te kijken welke onderdelen van onze website en app goed worden gebruikt en welke onderdelen niet. Hiermee kunnen wij onze website en app verbeteren.

We gebruiken de analytische cookies van Google Analytics om het gebruik van onze website te onderzoeken. Deze cookies worden gebruikt om bezoekers van elkaar te onderscheiden.

- *Op de website gebruiken we de privacyvriendelijke versie van Google Analytics. Dat betekent dat we zo veel mogelijk geanonimiseerde gegevens verwerken, een verwerkersovereenkomst hebben gesloten met Google en deze gegevens niet combineren met andere Google-diensten.*
- *Voor de ingelogde gebruiker hebben we Google Analytics zo ingesteld dat we meer persoonsgegevens verzamelen en gebruiken voor analysedoeleinden . Deze cookies worden niet gekoppeld aan de persoonsgegevens in het account van de gebruiker.*

Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser.

Wettelijke grondslag

De wettelijke grondslag voor het gebruik van functionele cookies en privacyvriendelijke analytische cookies is het **gerechtvaardigd belang**. Het is in het belang van Amsterdam UMC om een goed werkende panel-app, web-applicatie en website waarop het dashboard kan worden geraadpleegd, aan te bieden die inzicht geven in de voortgang van het Actieplan en de mogelijkheden om de jeugdhulp te verbeteren. De wettelijke grondslag voor de analytische cookies bij de ingelogde gebruiker is **toestemming**.

Wie ontvangen jouw gegevens?

Jeugdzorg Nederland verwerkt in opdracht en ten behoeve van Amsterdam UMC gegevens via de IT-infrastructuur die zij ten behoeve van Amsterdam UMC heeft opgezet (panelapp, backend en dashboard). Amsterdam UMC heeft hierover met Jeugdzorg Nederland afspraken gemaakt in een verwerkersovereenkomst.

Daarnaast zal Amsterdam UMC met jouw toestemming gegevens ter beschikking stellen aan Stichting 113 voor het gezamenlijk uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek met betrekking tot de geestelijke gezondheidszorg.

Wij verwerken je gegevens enkel binnen de Europese Economische Ruimte, en we hebben dit contractueel vastgelegd in afspraken met de organisatie die persoonsgegevens voor ons verwerkt, namelijk Jeugdzorg Nederland. Op grond van deze afspraken zal Jeugdzorg Nederland een vergelijkbare afspraak maken met eventuele sub-verwerkers die door haar worden ingeschakeld.

Hoe lang worden je gegevens bewaard?

Wij bewaren de gegevens die wij verwerken voor de StroomOP monitor gedurende 5 jaar na ontvangst van deze gegevens.

Gegevens die wij gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek worden 15 jaar na onderzoek of langer bewaard wanneer de gegevens wetenschappelijk nog relevant zijn.

De toestemmingsverklaring wordt na afronding van het onderzoek vijf jaar bewaard. De onderzoeksgegevens worden apart bewaard van de contactgegevens (e-mailadres).

Beveiliging van je gegevens

Amsterdam UMC heeft passende beveiligingsmaatregelen getroffen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Jouw rechten met betrekking tot je persoonsgegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens we van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

Daarnaast heb je de volgende rechten:

- **Informatie**
We zijn verplicht om je te informeren over wie wij zijn, welke gegevens we van je verwerken, hoelang we gegevens bewaren en voor welke doeleinden, op basis van welke grondslagen we dit doen en aan wie we je gegevens verstrekken.
- **Inzage in de gegevens die we van je hebben**
Je hebt het recht om de gegevens die Amsterdam UMC van je heeft in te zien en een kopie daarvan te ontvangen.
- **Het recht op correctie van je gegevens**
Mochten de persoonsgegevens die Amsterdam UMC van jou verwerkt niet correct of volledig zijn, kan je ons vragen deze te corrigeren of aan te vullen.
- **Het laten verwijderen van persoonsgegevens**
Je hebt het recht ons te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen als deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze zijn verwerkt of als je je toestemming daarvoor intrekt, tenzij ons dit wettelijk niet is toegestaan.
- **Intrekken van toestemming**
Je mag te allen tijde jouw deelname aan het StroomOP-panel stoppen en daarmee je toestemming voor het gebruik van je gegevens intrekken. Dit doe je door je account te verwijderen. Mocht je daartoe overgaan, heeft dit geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking van gegevens vóór het moment van intrekken. Dit betekent dat jouw gegevens niet meer mogen worden gebruikt vanaf het moment dat jij jouw toestemming hiervoor intrekt.
- **Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik**
Op grond van privacyregelgeving heb je het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van gegevens als dit voor direct marketing doeleinden wordt gedaan. Wij zullen jouw gegevens echter niet voor deze doeleinden gebruiken.
- **Het laten beperken van de verwerking**
Mocht je de rechtmatigheid van de verwerking van jouw persoonsgegevens betwisten of daartegen bezwaar hebben, kan je ons verzoeken om gedurende de periode van betwisting of bezwaar niets anders met de gegevens te doen dan deze alleen op te slaan.
- **Het (laten) overdragen van persoonsgegevens**
De privacyregelgeving geeft je ook het recht om gegevens die wij van je hebben over te dragen aan een andere organisatie die een vergelijkbare dienst levert.

Let op: je rechten zijn beperkt als het gaat om het gebruik van persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden. Mochten er beperkingen spelen als je een verzoek bij ons doet, dan informeren we je over deze beperkingen.

Bij je verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Dit doen we om er zeker van te zijn dat je ook echt de persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. We mogen deze termijn verlengen, bijvoorbeeld als je verzoek ingewikkeld is. Uiteraard zullen we je daarvan dan op de hoogte brengen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen dan kun je dit kenbaar maken door een mail te sturen naar stroomopmonitor@amsterdamumc.nl.

Heb je een vraag of klacht?

Mocht je verder, na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Amsterdam UMC

Locatie AMC
Meibergdreef 9
1105 AZ Amsterdam
KvK 34362777

Locatie VUmc
De Boelelaan 1117
1081 HV Amsterdam
KvK 64156338

E-mail: stroomopmonitor@amsterdamumc.nl.

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Deze kan je indienen bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG), die toeziet op de omgang met jouw persoonsgegevens. Onze FG is bereikbaar is op privacy@amsterdamumc.nl.

Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy- en cookieverklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.